

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Nome completo

Diego Portella dos Santos

Análise de Qualidade

Tênis Olympikus Reverso 2

Cidade

Pirapora do bom Jesus - SP

Ano

2023

# RESUMO

Aqui você deve fazer um breve resumo do seu projeto. Aborde um pouco de tudo, mas não entre profundamente em nada. O “resumo” em um trabalho acadêmico “serve” para mostrar ao leitor se o conteúdo é de seu interesse ou não, mas é um resumo, um breve relato de, no máximo 200 palavras.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney+, etc.)ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, comodurabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc.Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Tênis Olympikus – Reverso 2** |
| **Fabricante:** | **Olympikus** |
| **Tempo de uso:** | 3 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Tenis feito pra corrida e dia-a-dia** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | [Descreva sua percepção sobre a usabilidade] | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | [Descreva sua percepção sobre o material usado] | O tênis em si ele todo de tecido, seu solado é EVA uma borracha de alta resistência e anti-derrapante |
| **Performance:** | [Descreva sua percepção sobre o desempenho, se puder mostre provas do uso] | Minha experiência de uso é que ele é bem confortável, tem uma boa qualidade, mas seu lado negativo é quando tem chuva, pelo fato de ser de tecido, seus pés não ficam protegidos e acabam molhando pois a chuva atravessa o material |
| **Design:** | [Descreva sua percepção sobre o design e relate o porquê. Se possível mostre evidências.] | Seu desing está ok, é muito bonito e cumpre o prometido dentro das especificações |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  | Outra coisa é que a a gente consegue passar o cadarço na língua do tênis, isso faz com que a ela fique sempre centralizada corretamente nos pés e também por ser um modelo unissex, serve tanto pra homens quanto pras mulheres |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto.Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

# CONCLUSÃO

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT

Relatório:

**Relatório:**

Concluo que através do uso diário do tênis Olympikus Reverso 2 tem uma boa qualidade, oferece muito conforto ao pés não sinto mais dores quando utilizo esses tênis em minhas atividades físicas, seu solado tem uma grande espessura, tecnologia chamada ELEVA+ trazendo mais maciez para os pés e um excelente conforto e amortecimento, é possível passar seu cadarço entre a língua, fazendo assim que ela sempre fique centralizada nos pés e seu design é unissex, serve para homens e mulheres, suas especificações estão dentro do esperado, cumprem o que promete, recomendado para usar no dia-a-dia, treinos e caminhadas. Porém seu ponto negativo é não recomendo usa-lo em dias chuvosos pois pelo fato de ser feito de tecido a chuva acaba atravessando e molhando os pés.

**ONDE ENCONTRAR –** Em qualquer grande rede de loja de calçados

**REFERÊNCIAS BIBLIOGÁFRICAS** - https://www.olympikus.com.br/tenis-olympikus-reverso-2-unissex-43634202-1-012/p